

住人十色

第 197 回

「人と人をつなぐ消費生活相談員に」 献身の10年間で称えて消費者庁表彰

城戸 久美さん(45) 〓本町1〓



◎「サブスク契約、偽サイトなど、トラブルの内容は多様。知識を常にアップデートしていかないと」と城戸さん

消費者庁の「令和8年度消費者支援功
労者表彰」の受章者が発表され、内子町
消費生活相談窓口の城戸久美さんにベス
ト消費者サポーター章が贈られました。

城戸さんは平成28年1月に就任。サー
ビス契約のトラブル、商品事故、借金問題
など、町民のさまざまな相談を受け、解
決に向けたサポートをしています。「就
職や介護など別の支援が必要な場合は、
関係機関につなぐことも。役割は幅広
い」と話します。また地域や学校に向
いて行う啓発講座にも力を入れているそ
う。「対象は幼児から高齢者まで。未然防
止には、知ることが大事です」。

着任当初、城戸さんはその道10年の先
輩から仕事を引き継ぎました。一緒に働
いた3カ月間、前任者の徹底した仕事ぶ
りに多くの学びを得たそうです。また業
務では、多くの関係者をつなげたこと
で視野が広がりました。城戸さんは「自
分だけで解決できなくても、解決に導く
人につなげられたらいいと思えた。私自
身、本当に周りに助けられているから」
と話します。「私は『人と人をつなぐ相談
員』でありたい。困ったときは、助けを
求めていい。その入り口になりたい」と
優しく語る城戸さん。相談者の力になれ
ばと、今日も解決への窓口を開きます。

編集 幸記

▽内子高校の特集で取材
にご協力いただいた皆さ
ん、本当にありがとうございました。
ございました。話を聞きな
がらこちらも元気をもら
い、青春時代を思い返し
ました。もし高校生に戻
れたら——まずは、本を
もっと読んでおこうと思
います(史)

▽広報係になった年に夢
の取材をした子たちが、
もう中学3年生。市郡体
育大会で最学年とし
て頑張る姿に、心の中
で泣きました。みんな少
ずつ大人になるんだと実
感。うれしい反面、ちよ
つとだけ寂しいです(花)

町内無線放送が聞き取れなかった
場合はお電話ください。

通話料無料の
フリーダイヤル
☎0120(44)2130

