

【内子町こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー】

1. 施設との利用予約が完了した時点から、当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は施設や他の利用者へ迷惑となりますのでお止めください。
2. 利用日を変更したい場合又は利用をキャンセルする場合は総合支援システムで行うとともに、速やかに施設に連絡してください。
3. 無断でのキャンセル及び当日利用時間以降の連絡は施設に予約時間分の利用者負担金をお支払いいただく必要があります。併せて相当時間は利用したとみなしますので、利用時間は消費されます。
3. 予約内容の確定後、お子様の体調不良等によりキャンセルを希望される場合は出来る限り速やかに予約した施設へご相談ください。
4. 以下のご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて出来る限り速やかに施設に連絡するようにしてください。
 - (1) 利用日前日まで発熱があった場合
 - (2) 利用日当日に発熱がある場合
 - (3) ご家族が感染症にかかっている場合
 - (4) 発熱はなくても体調の崩れがみられる場合
5. キャンセルに伴う利用料及び利用時間については以下の通りです。

	キャンセル連絡の期限		
	利用日前日 17時以前	利用日前日 17時以降 (当日含む)	無断キャンセル
利用料	発生しない	発生しない	発生する
実費負担	施設が定める額	施設が定める額	施設が定める額
利用時間枠	消費なし	消費する	消費する