

「チョイソコうちこ」一時利用規約

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコうちこ」（以下「本サービス」）は、「チョイソコうちこ」一時利用規約（以下「本規約」）に基づき、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する一時ご利用の利用者が、インターネット上の一時ご利用受付サイト（以下「受付サイト」）に必要事項を入力し、本規約に同意したとき、内子町（以下「本町」）と、利用者との間で適用されます。

3. 利用条件

次の条件の全てを満たす方のみ一時ご利用できるものとします。

- (1) 利用者ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方
- (2) 反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害、もしくは不当要求をする者）でない方

4. 停留所・運行ルート等

停留所は、受付サイト上に表示のとおりとします。また、運行ルートは、利用者の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

5. 乗車予約方法

ご利用を希望される場合は、受付サイトにて受付を行います。

ドライバーへの口頭での乗車予約は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い利用者を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。

（手押し車等については、利用者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。）車椅子、ベビーカー、ペットの車内への持込はできません。

6. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車予約受付日時は、次のとおりとします。ただし、変更または運休する場合があります。この場合、オペレーションセンターより、該当する利用者に連絡します。

(1) 運行日時

運行日：月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00

ただし、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク、お盆、及び本町が定める日は運休します。また、やむを得ず荒天などにより安全な運行に支障があるときは運休することがあります。やむを得ない運休する場合は本町HPおよび電話により会員へ連絡します。

(2) 乗車予約受付日時

受付サイト 24時間受付（年中無休）

利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。

但し、システムメンテナンス時を除く。

7. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、受付サイトにてお手続き下さい。

尚、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

8. 出発・到着時間

本サービスは乗合のためが生じるため、他の利用者の乗車予約状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。そのため、予約時間は余裕をもって設定のうえ、乗車時間の5分前に停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、オペレーションセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

9. 乗車の謝絶

ご希望された乗車時間・停留所にお越しにならない場合、予約をキャンセルされたものとして取り扱い、次の利用者をお迎えに出発します。

★10. 同乗者

同乗者にも本規約が適用されますので、利用者は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。なお、非会員の同乗はできません。

11. 本町の免責

次の場合、本町は利用者に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、本町に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

- (ア) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (イ) 通信不具合・利用者の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (ウ) 利用者が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (エ) 利用者が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (オ) 本規約第7条（運行・乗車希望受付日時および運休）、第9条（出発・到着時間）、第10条（乗車の謝絶）、第11条（同乗者）、第18条（オペレーションセンターの稼働中断・停止）、第19条（本サービスの中止・終了）に定める事由が生じた場合
- (カ) 利用者の故意または過失による場合
- (キ) 本町の責に帰することができない事由による場合

12. 利用者の責任

本町は、利用者および同乗者が故意もしくは過失により、または利用者および同乗者が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、本町が損害を受けたときは、当該利用者に対しその損害の賠償を求めることがあります。

13. 反社会的勢力の排除

利用者は、利用者および同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

14. 個人情報の取り扱い

利用者に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

- (ア) 本サービスの運営及び改善

(イ) 本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査

(ウ) 本町が主催するイベント案内

(エ) その他の本町の商品・サービスの品質向上や企画・開発

15. 第三者による個人情報の利用

本町は、次に掲げるとおり個人情報の第三者に提供をすることがあります。

(1) 第三者に提供する個人情報の項目

一時ご利用登録の記載内容（氏名、電話番号、年齢など）

本サービスにより取得した乗降データ

(2) 第三者に提供する個人情報の利用目的 / 第三者に提供の範囲

緊急時の利用者の安全確保 / 本サービスにかかる停留所管理者

16. オペレーションセンターの稼働中断・停止

システムのメンテナンスのため、オペレーションセンターの稼働を中断、または停止する場合があります。

17. 本サービスの中止・終了

車両内・インターネット上に掲示する等の方法で利用者に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

18. 規約の変更

本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で利用者に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

19. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、松山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約改定：2025年9月10日

内子町総務課管財係

郵便番号：〒795-0392

住 所：愛媛県喜多郡内子町平岡甲168番地

電 話：0893-44-6150