

内子町町内放送メール配信サービス
よくある質問集

Q1. 登録は無料なの？

- A1. 登録やメール配信に関するサービスは、全て無料です。
ただし、メールを受け取る際のポケット通信料（1回1～3円程度）を負担していただく必要があります。

Q2. 登録画面で「サービスを初めてみる」を選んでもメールが送れない

- A2. お使いの端末によっては、メールソフトが起動しない場合があります。
その時は、add@bousai-uchiko.jpへ直接空メールを送ってください。

Q3. 空メールを送ったのに、返信メールが来ない

- A3. 別紙手順書の2-3ページをご覧ください、対処を試してみてください。
「迷惑メールフォルダを確認」「@bousai-uchiko.jp」のドメイン受信設定により、多くの場合は解決するかと思われます。

Q4. 登録をした後、町内放送が流れたのにメールが配信されない

- A4. 以下の原因が考えられますので、お確かめください。
- ◆区や自治会で声を吹き込んで行う放送（地区遠隔放送）だった
→ メールでは配信されません。
 - ★その他、通信回線・システムの障害により、利用者のみなさまへ通知をすることなく配信ができない場合があります。
また、放送によってはメール配信までに時間がかかる場合があります。

Q5. 携帯電話ではなく、パソコンでメールを受け取りたい

- A5. パソコンでもサービスを利用できます。登録手順は携帯電話と同じです。

Q6. メール配信の内容を変更したり、配信をやめたい

- A6. 登録サイト【bousai-uchiko.jp/mail/mobile】に接続して、「登録内容を変更する」または「サービスをやめる」を選択し、出てくる画面から空メールを送ってください。

下記のメールアドレス宛に直接空メールを送ってもかまいません。

- ◆登録内容の変更 ... modify@bousai-uchiko.jp
- ◆サービスの中止 ... del@bousai-uchiko.jp