

令和7年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名		藤華苑		
指定管理者	名称	株式会社愛ハートおだ 代表取締役 高岡通安		
	所在地	喜多郡内子町寺村2572番地		
指定管理料		年額 5,040,000円	選定方法	総得点方式
指定期間		令和7年4月1日～令和12年3月31日(5年間) (令和8年3月末で、現指定管理者での指定管理業務終了)		
評価担当課		住民課	担当課長名	橋本 一恵
施設の概要		【所在地】 喜多郡内子町寺村2478番地7 【設置目的】 告別式及び遺体の火葬 【構造】 鉄筋コンクリート造平屋建て 【運営方針】 利用者の心情に配慮し、公平かつ良質できめ細やかなサービスの提供を図りながら、安定した施設運営及び効率的な管理運営に努める。		
指定管理者の業務		・火葬に関する業務 ・斎場の利用の許可に関する業務 ・斎場の利用料金の収受に関する業務 ・斎場の維持及び修繕に関する業務 ・その他、斎場の運営に関する事務のうち、町長のみの権限に属する事務を除く業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	5	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	3	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	5	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	5	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	2	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	2	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	5	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	令和7年10月20日に令和7年度末での法人解散及び指定管理業務終了について申出があり、令和8年4月以降の指定管理者を確保する必要性が生じた。		
10	今後の管理方針	- 令和8年度からの指定管理者となる事業者を公募し契約。 - 適正な委託料への見直しを検討し、安定した施設運営に努める。 - 指定管理者と連携し、利用者の心情に配慮した公平で良質なサービス提供する。		
評価（100点満点）		83 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価

90%以上	A
70%～89%	B
50%～69%	C
31%～49%	D
30%以下	E

※自動計算します。