

令和7年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名		内子町伝統工芸等振興拠点施設		
指定管理者	名称	企業組合内子手しごとの会 代表理事 山本勝美		
	所在地	喜多郡内子町内子2899番地2		
指定管理料		なし	選定方法	総得点方式
指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）		
評価担当課		町並・地域振興課	担当課長名	高山 重樹
施設の概要		【所在地】 喜多郡内子町内子2899番地2 【設置目的】 伝統工芸等の担い手を育成し、産業振興を図る。 【構造】 木造2階建て（延床面積102.47㎡） 【運営方針】 内子町の伝統工芸品販売やPRを通じて、伝統工芸の振興を図るとともに、町の魅力を発信する。		
指定管理者の業務		・施設の事業の実施に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務 ・その他管理運営に必要な業務 ・上記のほか、町長が必要と認める業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	計画通り人員配置されている。
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	3	適宜職員と連絡を取りながら対応している。
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	3	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	5	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	5	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	5	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	（一社）内子町観光協会のホームページや観光パンフレットで周知している。
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	4	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	3	接客の際に話を聞くなどの対応で、アンケートなどの定量的調査は行っていない。
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	5	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	毎年、決算報告書を提出している。
9	今後、検討調整が必要な事項	コロナ禍を経て観光客は回復している。特にインバウンド客が増えていることから、観光庁事業を活用して店内改装を行うなど利用者の利便性向上を図った。懸念事項としては、人員不足により通常営業ができていないため、雇用体制を見直す取り組みが必要である。		
10	今後の管理方針	今後も、町の伝統工芸振興の中核を担う施設の管理者として、伝統工芸品の販売促進及び担い手育成に取り組んでいく。		
評価（100点満点）		86 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価

90%以上	A
70%～89%	B
50%～69%	C
31%～49%	D
30%以下	E

※自動計算します。