

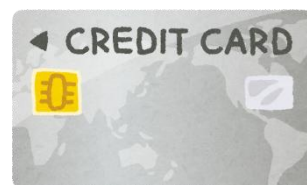
## そのサブスクリプション（定額利用）の解約方法をご存じですか？

※サブスクリプションは定期的に定額料金を支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるサービスです。

(1) クレジットカードの明細を見ていたら、通販サイトの有料会員サービスの月額料金が引き落とされていることに気がついた。間違って登録したようだ。解約したいが、ID もパスワードも分からない。

(2) アプリの新規登録をしようと、画面に表示された「スタート」というボタンを押し、クレジットカード情報などを入力したら、意図せず海外事業者と動画配信サービスのサブスク契約を結んでしまった。

<アドバイス>



### 1、サブスクリプションは解約できるか、確認した後に申し込みましょう!!

(解約の方法が複雑、発見しづらい、電話で解約できないなどのトラブルが起きています)

### 2、登録に利用したメールアドレスやパスワードは忘れないようにしましょう!!

(何かに書き留めたり、パスワードのアプリなどで管理しましょう)

### 3、無料トライアル(お試し)は利用期間を確認しておきましょう!!

(無料期間を過ぎると自動的に有料プランへ移行することが多いです)

### 4、「スタート」などのボタンは広告で、そのまま契約に誘導していることがあります。

(ボタンを押した後何の申し込み画面になっているかを確認しましょう)

### 5、クレジットカードの明細は毎月確認しましょう!!

(自分が利用した覚えのない請求に注意しましょう)

1つでも心当たりがあったら、  
お住いの地域の消費者センター（相談窓口）もしくは消費者ホットライン188へ電話!!