

高齢者に多いテレビショッピングに関するトラブル

(1) 高齢の母がテレビショッピングでマッサージ器を購入したが、たたく力が強く使えないので、返品を申し出たところ、通電した商品の返品に応じてもらえなかった。

(2) 高齢の父がテレビショッピングで真空ポンプと真空保存袋を注文した。電話で保存袋の定期購入を勧められ、断ったにもかかわらず定期購入になっていた。

(3) 認知症の母がテレビショッピングで次々と健康食品を注文してしまう。母からの注文は受け付けないように申し出ることは可能か。

<アドバイス>



1、テレビショッピングはクーリングオフは使えません！！

2、返品、解約の条件は返品特約に基づき、申し込む前に必ず確認しましょう！！

(返品特約がなければ、商品を受け取った日から数えて8日以内であれば、送料を消費者負担で返品できます)

3、テレビショッピングでは実物を確認することができないので、疑問は必ず質問しましょう！！

(商品の使用感やサイズなどを注文時に質問しましょう)

4、電話で注文するときに定期購入を勧められても、必要なければはっきり断りましょう！！

(あいまいな返事をすると、承諾したと誤解されることがあります)

5、高齢の判断力が低下した家族の購入で困っている場合は、事業者にも事情を説明し、今後の注文の取り扱いについて相談しましょう！！

**1つでも心当たりがあったら、
お住いの地域の消費者センター（相談窓口）もしくは消費者ホットライン188へ電話！！**