

令和6年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名	大瀬の館		
指定管理者	名称	村役場を活かす会 会長 折本正範	
	所在地	喜多郡内子町大瀬中央4610番地 1	
指定管理料	なし	選定方法	総得点方式
指定期間	令和6年10月1日 ~ 令和11年9月30日 (5年間)		
評価担当課	自治・学習課	担当課長名	福見 光生
施設の概要	<p>【所在地】 喜多郡内子町大瀬中央4610番地 1</p> <p>【設置目的】 大瀬地区における代表的な歴史的環境を保全し、固有の歴史や暮らしを追求し、地域づくり運動の展開を図る。</p> <p>【構造】 木造2階建て (延床面積 197.08㎡)</p> <p>【運営方針】 施設の適正かつ円滑な管理運営の実施</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用の許可に関する業務 ・施設及び設備の維持管理に関する業務 ・地域文化の発信及び交流の促進に関する業務 ・地域の活性化に関する業務 		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	5	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	—	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	—	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	5	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	5	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	5	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	5	R2年度からHPで予約状況が確認可能
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	5	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	—	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	5	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	5	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	5	
9	今後、検討調整が必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・地域おこし協力隊の受け入れを進め、施設の新たな活用方法を模索し、地域資源としての魅力向上や、施設及び地域の活性化を図ることが望まれる。 ・役員及び協力者の高齢化が進む中で、今後の運営体制の維持・強化に向けた人材の確保が課題である。 		
10	今後の管理方針	令和2年度より宿泊予約受付を指定管理者で行うようになったことから、予約受付体制の充実とホームページへの予約状況掲載により、サービス向上につながっている。今後も、利用者のサービス向上、情報発信を行い集客を図る。		
評価（85点満点）		79 / 85	総合評価	A

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	—	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A
	70%～89%	B
	50%～69%	C
	31%～49%	D
	30%以下	E

※自動計算します。