令和6年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名	内子町小田深山観光施設（小田深山溪谷関連施設）		
指定管理者	名称	ミカタスイッチ株式会社 代表取締役 納堂邦弘	
	所在地	喜多郡内子町小田84番地	
指定管理料	年額 1,044,000円	選定方法	総得点方式
指定期間	令和2年10月1日～令和7年3月31日（4年6か月）		
評価担当課	小田支所	担当課長名	中嶋 優治
施設の概要	<p>【所在地】 喜多郡内子町中川小田深山地内</p> <p>【設置目的】 溪谷施設、キャンプ場、トイレ、駐車場、遊歩道等の管理</p> <p>【構造】 トイレ（木造平屋建）、キャンプ場など</p> <p>【運営方針】 溪谷施設の維持管理、キャンプ場の運営</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・観光施設の運営に関する業務 ・観光施設又はその附属設備の維持管理に関する業務 ・観光施設の総合案内に関する業務 ・観光施設の利用の許可に関する業務 ・その他町長が必要と認める事項 		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	3	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	4	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	5	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	5	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	今後の施設整備を見据え、施設を有効に活用した学習機会の拡充、イベント企画の開発等を積極的に行うことで、関係人口の拡充を図る。		
10	今後の管理方針	小田深山溪谷遊歩道の安全確認を定期的に行い、危険個所が発生した場合は、速やかに町担当者へ報告し情報共有を行う。		
評価（100点満点）		81 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	—	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A
	70%～89%	B
	50%～69%	C
	31%～49%	D
	30%以下	E

※自動計算します。