

令和6年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名		藤華苑		
指定管理者	名称	株式会社愛ハートおだ 代表取締役 高岡通安		
	所在地	喜多郡内子町寺村2572番地		
指定管理料		年額 4, 200, 000円	選定方法	総得点方式
指定期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日（5年間）		
評価担当課		住民課	担当課長名	上山 淳一
施設の概要		【所在地】 喜多郡内子町寺村2478番地7 【設置目的】 告別式及び遺体の火葬 【構造】 鉄筋コンクリート造平屋建て 【運営方針】 利用者の心情に配慮し、公平かつ良質できめ細やかなサービスの提供を図りながら、安定した施設運営及び効率的な管理運営に努める。		
指定管理者の業務		・火葬に関する業務 ・斎場の利用の許可に関する業務 ・斎場の利用料金の収受に関する業務 ・斎場の維持及び修繕に関する業務 ・その他、斎場の運営に関する事務のうち、町長のみの権限に属する事務を除く業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	5	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	3	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	5	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	5	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	2	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	2	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	5	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	令和7年度に指定管理契約の更新時期となり、新たに5年間（令和7年4月1日から令和12年3月31日）同一業者との更新契約となった。本事業は業務計画どおり実施しても収益を上げられる事業ではないため、次の更新時には、指定管理者制度に基づく管理運営も含め、業務委託への方針転換も選択肢として検討すべきと考える。（当面は、令和7年度より指定管理料を5,040千円/年額に引き上げて対応）		
10	今後の管理方針	利用者の心情に配慮し、公平で良質のきめ細やかなサービスの提供を図るとともに安定した施設運営及び効率的な管理運営に努めていく。		
評価（100点満点）		83 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A	※自動計算します。
	70%～89%	B	
	50%～69%	C	
	31%～49%	D	
	30%以下	E	