

令和6年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名		五十崎特産センター		
指定管理者	名称	有限会社しあわせの黄色いハンカチ 代表取締役 沖見善嗣		
	所在地	喜多郡内子町五十崎甲1760番地 1		
指定管理料		年額 1, 200, 000円	選定方法	総得点方式
指定期間		令和6年10月1日 ~ 令和11年9月30日（5年間）		
評価担当課		農林振興課	担当課長名	大久保 裕記
施設の概要		【所在地】 喜多郡内子町五十崎甲1760番地 1 【設置目的】 都市住民と町内の農業者等との交流拠点、情報発信拠点としての場を設けることにより、農業者等の所得向上と内子町産農産物等のイメージアップを図る。 【構造】 木造2階建て（延床面積270.48㎡） 外 【運営方針】 創意工夫を活かし管理運営することで、施設の設置理念や目標達成を増進させていく。		
指定管理者の業務		・特産センターの利用の許可に関する業務 ・特産センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・その他、特産センターの運営に関する事務のうち、町長のみの権限に属する事務を除く業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	3	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	1	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	5	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	3	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	3	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	3	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	3	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	3	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	3	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	3	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	3	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	3	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	3	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	3	
9	今後、検討調整が必要な事項	新規会員の勧誘や栽培品目、出荷量の増など、引き続き集客向上に務めるとともに、比較的好調な出店販売の更なる販路拡大と、食堂スペースの有効活用について検討が必要と思われる。		
10	今後の管理方針	今後とも、地元産品の販売に努めるとともに、町内の農業者等と消費者の交流拠点として適切な管理運営を行う。		
評価（95点満点）		6 5 / 9 5	総合評価	C

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価

90%以上	A
70%～89%	B
50%～69%	C
31%～49%	D
30%以下	E

※自動計算します。