

令和6年度 指定管理者管理運営評価シート

施 設 名	内子町観光振興拠点施設		
指定管理者	名 称	一般社団法人内子町観光協会 代表理事 大西啓介	
	所在地	喜多郡内子町内子2020番地	
指 定 管 理 料	年 額	2, 9 6 0, 4 0 0 円	選 定 方 法 総得点方式
指 定 期 間	令和5年7月1日 ～ 令和10年6月30日（5年間）		
評 価 担 当 課	町 並 ・ 地 域 振 興 課	担 当 課 長 名	大 竹 浩 一
施 設 の 概 要	【 所 在 地 】 喜多郡内子町内子300番地 【 設 置 目 的 】 総合的な観光情報提供等により観光振興を図る。 【 構 造 】 鉄骨造平屋建て（延床面積35.92㎡） 【 運 営 方 針 】 内子町に訪れる観光客の気持ちに寄り添い、より良いサービスや効果的な情報提供に取り組むことで、観光振興の拠点としての役割を果たす。		
指 定 管 理 者 の 業	・ 観光施設の運営に関する業務 ・ 観光施設の維持管理に関する業務 ・ 観光の総合案内及び特産品、着地型旅行商品等の販売等に関する業務 ・ 上記のほか、町長が必要と認める業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	3	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	4	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	3	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	5	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	5	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	5	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	4	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	4	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	5	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	JRを利用するインバウンド客は増加していることから、町の玄関口（旅の案内所）としての役割は大きい。 観光庁事業等を活用してレンタサイクル用の自転車（Eーバイク等）を導入し、来訪者に町内周遊を促しており、協会の収益源となっているが、懸念事項として、維持管理やメンテナンスなどの経費負担が増えたため、その対策が必要である。		
10	今後の管理方針	今後も、町の観光振興の拠点施設として、利用者の利便性向上に取り組んでいく。		
評価（100点満点）		87 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A	※自動計算します。
	70%～89%	B	
	50%～69%	C	
	31%～49%	D	
	30%以下	E	