

令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名		内子町農村体験宿泊施設「石畳の宿」		
指定管理者	名称	株式会社石畳つなぐプロジェクト 代表取締役 山田 哲也		
	所在地	喜多郡内子町石畳2910番地		
指定管理料		なし	選定方法	総得点方式
指定期間		令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日（5年間）		
評価担当課		町並・地域振興課	担当課長名	畑野 亮一
施設の概要		【所在地】 喜多郡内子町石畳2877番地 【設置目的】 農村における都市生活者の宿泊・農業体験を通じて中山間地域の農村と農業の振興を図る。 【構造】 木造2階建て（延床面積196.97㎡） 【運営方針】 地域産食材を使用した料理の提供など、地域の魅力を発信するサービスを行う。		
指定管理者の業務		・施設の運営に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務 ・施設の総合案内に関する業務 ・施設の利用許可に関する業務 ・都市と農村の交流促進に関する業務 ・農産品の加工及び販売に関する業務 ・その他関連事業に関する業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	3	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	4	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	5	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	5	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	5	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	3	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	4	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	3	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	5	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	5	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	運営スタッフの高齢化による人手不足により、コロナ渦前と比べると宿泊者数が減少している。スタッフ確保のために努力しているが、地域内での確保は厳しい状況である。		
10	今後の管理方針	スタッフを確保して宿泊者数の回復を目指すとともに、石畳の地域づくりの拠点として管理運営を行う。		
評価（100点満点）		87 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価

90%以上	A
70%～89%	B
50%～69%	C
31%～49%	D
30%以下	E

※自動計算します。