

令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名	内子町観光振興拠点施設		
指定管理者	名称	一般社団法人内子町観光協会 代表理事 大西 啓介	
	所在地	喜多郡内子町内子2020番地	
指定管理料	年額 2,960,400円	選定方法	総得点方式
指定期間	令和5年7月1日 ~ 令和10年6月30日(5年間)		
評価担当課	町並・地域振興課	担当課長名	畑野 亮一
施設の概要	<p>【所在地】 喜多郡内子町内子300番地</p> <p>【設置目的】 総合的な観光情報提供等により観光振興を図る。</p> <p>【構造】 鉄骨造平屋建て(延床面積35.92㎡)</p> <p>【運営方針】 内子町に訪れる観光客の気持ちに寄り添い、より良いサービスや効果的な情報提供に取り組むことで、観光振興の拠点としての役割を果たす。</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・観光施設の運営に関する業務 ・観光施設の維持管理に関する業務 ・観光の総合案内及び特産品、着地型旅行商品等の販売等に関する業務 ・上記のほか、町長が必要と認める業務 		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	3	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	4	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	3	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	5	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	5	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	5	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して調査(アンケート、意見箱等)を行ったか。	4	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	4	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	5	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	4	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	コロナ禍を経て観光客は回復している。特にインバウンド客が増えていることから、町の玄関口（旅の案内所）としての役割は大きくなっている。観光庁事業等を活用してレンタサイクル用の自転車（E-バイク等）を導入し来訪者に町内周遊を促しており、協会の収益源となっているが、今後は維持管理やメンテナンスなどの経費負担が増えてくるため、対策が必要である。		
10	今後の管理方針	今後も、町の観光振興の拠点施設として、利用者の利便性向上に取り組んでいく。		
評価（100点満点）		87 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	—	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A	※自動計算します。
	70%～89%	B	
	50%～69%	C	
	31%～49%	D	
	30%以下	E	