

令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施 設 名		内子町小田深山観光施設（小田深山溪谷関連施設）		
指定管理者	名 称	ミカタスイッチ株式会社 代表取締役 納堂 邦弘		
	所在地	喜多郡内子町小田84番地		
指 定 管 理 料		年額 1, 0 4 4, 0 0 0円	選 定 方 法	総得点方式
指 定 期 間		令和2年10月1日 ～ 令和7年3月31日（4年6か月）		
評 価 担 当 課		小田支所	担当課長名	中嶋 優治
施 設 の 概 要		【 所 在 地 】 喜多郡内子町中川小田深山地内 【 設 置 目 的 】 溪谷施設、キャンプ場、トイレ、駐車場、遊歩道等の管理 【 構 造 】 トイレ（木造平屋建）、キャンプ場など 【 運 営 方 針 】 溪谷施設の維持管理、キャンプ場の運営		
指 定 管 理 者 の 務 業		・ 観光施設の運営に関する業務 ・ 観光施設又はその附属設備の維持管理に関する業務 ・ 観光施設の総合案内に関する業務 ・ 観光施設の利用の許可に関する業務 ・ その他町長が必要と認める事項		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	3	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	4	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	5	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	5	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	3	
9	今後、検討調整が必要な事項	キャンプ場を含め、施設活用について、基本的な設備（電気、水道、携帯等）の整備を検討実施していく必要がある。		
10	今後の管理方針	小田深山施設整備と合わせ、小田深山の自然を活かした環境学習会等の企画・運営により誘客を進めていく。		
評価（100点満点）		80 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価

90%以上	A
70%～89%	B
50%～69%	C
31%～49%	D
30%以下	E

※自動計算します。