

令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名	五十崎特産センター		
指定管理者	名称	有限会社しあわせの黄色いハンカチ 代表取締役 沖見善嗣	
	所在地	喜多郡内子町五十崎甲1760番地1	
指定管理料	年額 1,200,000円	選定方法	総得点方式
指定期間	令和6年10月1日 ~ 令和11年9月30日(5年間)		
評価担当課	農林振興課	担当課長名	大久保 裕記
施設の概要	<p>【所在地】 喜多郡内子町五十崎甲1760番地1</p> <p>【設置目的】 都市住民と町内の農業者等との交流拠点、情報発信拠点としての場を設けることにより、農業者等の所得向上と内子町産農産物等のイメージアップを図る。</p> <p>【構造】 木造2階建て(延床面積270.48㎡) 外</p> <p>【運営方針】 創意工夫を活かし管理運営することで、施設の設置理念や目標達成を増進させていく。</p>		
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特産センターの利用の許可に関する業務</li> <li>・特産センターの施設及び設備の維持管理に関する業務</li> <li>・その他、特産センターの運営に関する事務のうち、町長のみの権限に属する事務を除く業務</li> </ul>		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	3	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	—	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	5	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	3	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	3	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	3	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	3	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	3	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	3	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	3	
		利用者に対して調査(アンケート、意見箱等)を行ったか。	3	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に加入しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	3	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	3	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	3	
9	今後、検討調整が必要な事項	新規会員の勧誘や栽培品目、出荷量の増など、引き続き集客向上に努めるとともに、比較的好調な出店販売の更なる販路拡大と、食堂スペースの有効活用について検討が必要と思われる。		
10	今後の管理方針	今後とも、地元産品の販売に努めるとともに、町内の農業者等と消費者の交流拠点として適切な管理運営を行う。		
評価（95点満点）		65 / 95	総合評価	C

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	—	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A
	70%～89%	B
	50%～69%	C
	31%～49%	D
	30%以下	E

※自動計算します。