

令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名		内子町小田深山観光施設（スキー場関連施設）		
指定管理者	名称	ソルファ オダ株式会社 代表取締役 井上 修		
	所在地	喜多郡内子町吉野川173番地		
指定管理料		なし	選定方法	総得点方式
指定期間		令和4年7月1日 ～ 令和9年6月30日（5年間）		
評価担当課		小田支所	担当課長名	中嶋 優治
施設の概要		【所在地】 喜多郡内子町中川3968番地 1 外 【設置目的】 スキー場、食堂、宿泊施設 【構造】 園地兼スキー場、食堂棟（木造平屋建）、宿泊棟（木造二階建）外 【運営方針】 冬季の観光事業として多数の誘客を図り、小田地域の活性化に資する。		
指定管理者の業務		・施設の利用許可、取消し、その他施設利用に関する業務 ・利用者の安全確保に関する業務 ・利用者の施設利用調整に関する業務 ・利用料金徴収業務 ・施設利用に関する統計記録業務 ・施設及び設備、備品などの維持管理に関する業務		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	3	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	3	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	3	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	3	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	3	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	5	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	3	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	5	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	5	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	4	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	4	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	5	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	4	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	常勤スタッフの確保。 近年、暖冬の影響等で年次の集客数、稼働日数に大きな変動が見られる。 グリーンシーズンでのスキー場活用において、積極的な企画・運営が求められる。		
10	今後の管理方針	冬季においては、平日の誘客において新しいサービスの提供により地元町民の利用率向上を図る。 通年を通して、スキー場を活用した企画イベントを積極的に展開する。		
評価（100点満点）		79 / 100	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	－	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価

90%以上	A
70%～89%	B
50%～69%	C
31%～49%	D
30%以下	E

※自動計算します。