

令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名		内子町小田の郷せせらぎ		
指定管理者	名称	小田まちづくり株式会社 代表取締役 中田 富恵		
	所在地	喜多郡内子町寺村251番地1		
指定管理料		年額 2,400,000円	選定方法	総得点方式
指定期間		令和4年7月1日 ~ 令和9年6月30日（5年間）		
評価担当課		小田支所	担当課長名	中嶋 優治
施設の概要		【所在地】 喜多郡内子町寺村251番地1 【設置目的】 道の駅「小田の郷せせらぎ」の管理・運営を行う。 【構造】 木造平屋建て（延床面積237.29㎡） 外 【運営方針】 小田地区の重要な拠点施設として、利用者への配慮を心がける。		
指定管理者の業務		・施設の運営に関する業務 ・施設、設備等の清掃及び保守点検等 ・施設利用者及び来訪者に対する指示及び案内 ・施設及び設備、備品などの維持管理		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	3	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	3	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	4	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	5	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	4	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	5	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	5	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	3	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	3	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	4	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	5	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	5	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	—	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	5	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	施設の管理運営については、適切に行われている。 道の駅の役割の一つである観光案内については、人員・スペースの都合により十分といえないところがあり、デジタルサイネージ等のハード面の整備と併せてスタッフの充実が求められる。		
10	今後の管理方針	小田地域の中心的施設として運営していくとともに、課題である商品の充実については地域おこし協力隊等とも連携しながら、充実させていくよう努力する。		
評価（95点満点）		79 / 95	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	—	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A	※自動計算します。
	70%～89%	B	
	50%～69%	C	
	31%～49%	D	
	30%以下	E	