令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名	農林水産物直売・食材供給提供施設		
指定管理者	名称	株式会社楽農研究所 代表取締役 菊地 義一	
	所在地	喜多郡内子町内子1970番地	
指定管理料	なし	選定方法	総得点方式
指定期間	令和4年7月1日～令和9年6月30日（5年間）		
評価担当課	農林振興課	担当課長名	大久保 裕記
施設の概要	【所在地】 喜多郡内子町五十崎乙489番地1 【設置目的】 交流人口の拡大と内子産農産物等のイメージアップ 【構造】 木造金属板葺平屋建（延床面積317.01㎡） 【運営方針】 施設利用者の安全を第一に、サービス向上、事業内容の充実を図る。		
指定管理者の業務	・本施設の運営 ・管理施設の清掃及び整頓を含む全ての保守点検及び管理 ・施設利用者、来訪者に対する指示及び案内		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	5	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	5	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	—	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	5	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	5	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	5	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	5	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	4	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	5	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	3	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	5	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	3	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	4	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	5	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	5	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	—	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	2	
9	今後、検討調整が必要な事項	インバウンド客が増加しているため、海外向けの加工商品の検討をしている。(デザイン等)		
10	今後の管理方針	・マルシェを拠点として、内子町の農産物を取り寄せたり、他市町の農産物と組み合わせ加工することで、内子町の農産物の情報発信をする。 ・隣接するオーベルジュ内子やフィットネスクラブと連携して、イベント等ができないか模索している。		
評価 (90点満点)		76 / 90	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	—	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価

90%以上	A
70%～89%	B
50%～69%	C
31%～49%	D
30%以下	E

※自動計算します。