令和5年度 指定管理者管理運営評価シート

施設名	内子町障害者地域活動支援センター「かいと」		
指定管理者	名称	社会福祉法人宗友福祉会 代表取締役 丹生谷孝之	
	所在地	松山市中野町甲640番地	
指定管理料	6,360,000円	選定方法	総得点方式
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）		
評価担当課	保健福祉課	担当課長名	久保宮賢次
施設の概要	【所在地】 喜多郡内子町五十崎甲1288番地 【設置目的】 地域で生活する障がい者の日常生活の支援、相談への対応、地域交流活動等を行うことにより、障がい者の社会復帰、自立及び社会参加の促進を図ることを目的として設置する。 【構造】 木造平屋建 227.43㎡ 【運営方針】 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律で規定する障害者地域活動支援センター事業を実施する。		
指定管理者の業務	・日常生活に関する支援及び指導業務 ・対人関係構築のための支援及び指導業務 ・創作活動または生産活動の支援及び指導業務 ・地域交流の場の提供 ・関係機関等との連絡調整業務 他		

評価項目		評価の内容	評価	備考
1	人員配置などの実施体制	仕様書、事業計画書どおりの人員配置がなされているか。	4	
		事業計画書に即した職員研修が実施されているか。	4	
		指定管理業務の全部、又は主たる業務を再委託していないか。	—	
2	施設、整備及び備品の維持管理状況	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。	4	
		整理整頓、清掃がなされており、植栽等についても美観を損なっていないか。	3	
		法定保守点検について、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されているか。	4	
		法定保守点検において、異常が認められた場合、また、修繕が必要な箇所が見つかった場合、適切な処置が実施されたか。	4	
		備品等に過不足がなく、適正に管理されているか。	4	
3	サービス向上への取組状況	ホームページなどで積極的に情報提供が行われているか。	3	
		特定の利用者を優遇したり、法令に基づく手続きを経ることなく、利用者を制限している事例はないか。	4	
		利用者に対して調査（アンケート、意見箱等）を行ったか。	—	
		苦情やトラブルに対し適切、迅速に対応しているか。	4	

評価項目		評価の内容	評価	備考
4	防犯、防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。避難訓練等は実施されているか。	4	
		リスクに応じた保険等に参加しているか。	4	
5	個人情報保護の処置状況	個人情報は適正に管理されているか。	4	
6	経理の執行管理状況	適正に経理処理が実施されているか。	3	
		収支計画書と大きな隔たりはないか。	3	
		定められた使用料等を適正に収受しているか。	—	
7	施設利用状況	前年同期と比較し、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか。	3	
8	町への報告体制の確保	実績報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	4	
9	今後、検討調整が必要な事項	現在、地域活動支援センターⅢ型で運営しているが、医療・福祉等との連携強化や普及啓発、相談支援業務を行うため、専門職員を配置し、地域活動支援センターⅠ型での運営に変更したい。		
10	今後の管理方針	今後も障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に規定する地域活動支援センター事業を提供する。		
評価（85点満点）		63 / 85	総合評価	B

評価の基準	5	非常に良い
	4	良い
	3	普通
	2	悪い
	1	非常に悪い
	—	該当なし

※該当項目がない場合は除いて評価する。

総合評価	90%以上	A	※自動計算します。
	70%～89%	B	
	50%～69%	C	
	31%～49%	D	
	30%以下	E	