

## あなたの家では課金のルールをどう決めていますか

(1) 小学生の子どもが、親のスマートフォンを使ってオンラインゲームで遊び、高額な課金をしてしまった。子どもが無断でやったことなので、請求を取り消してもらえないか。

(2) 中学生の子どもが保護者の現金を勝手に使い、プリペイドカードでゲームに課金していた。プリペイドカードへのチャージで返金されたが、使い道がないので現金で返してほしい。

(3) クレジットカード会社からのメールで、ゲーム会社から5万円の請求があることが分かった。小学生の子どもが親のクレジットカードを無断で持ち出し、オンラインゲームで課金していた。



### <アドバイス>

#### 1、未成年者が親の同意を得ずに契約した場合は契約を取り消すことができます。

(オンラインゲームでは未成年者が契約したことを証明することが難しく、必ず取り消されるとは限りません)

#### 2、子どもが成年と偽って課金した場合は、取り消しや返金が認められないことがあります

ます!!

#### 3、返金は支払った時の支払方法で返金されることが多いです。

(返金になっても現金で返されるとは限りません)



#### 4、クレジットカードを使うことはお金を使うことと一緒に、子どもにしっかり伝えま

よう!!

#### 5、保護者が管理できるペアレンタルコントロール機能を使いましょう!!

(こどもに保護者のアカウントを利用させるのではなく、子どものアカウントを作りましょう)

1つでも心当たりがあったら、  
お住いの地域の消費者センター（相談窓口）もしくは消費者ホットライン188へ電話!!