

送られてきたその SMS やメール、本当に信用できる?!

(1) 大手通販サイト名で携帯電話に「会員満期通知」という件名のメールが届いたので、開いてみると「月会費 550 円が引落できませんでした」と書いてあり、「会員ログイン」という記載があったのでタップした。切り替わったページにはクレジットカード番号を入力する欄があったので入力した。しばらくして、クレジットカード会社から連絡があり、見知らぬ人物に 5 万円使われたことが分かった。どうすればいいか。



(2) 宅配業者名で不在通知の SMS が届いたので、詳細を確認するために記載された URL にアクセスしてパスワードなどを入力した。その後、キャリア決済を使って身に覚えのないオンラインゲームで約 1 万 5 千円課金されていたことが、プラットフォームからの請求明細メールで分かった。返金してほしい。



<アドバイス>

1、SMSやメールを見る時は、相手の名前、メールアドレス等をよく確認しましょう!!

(日頃利用している会社でもフィッシング詐欺の可能性もあります)

2、SMSやメールに記載されているURLに簡単にアクセスしないようにしましょう!!

(事業者の正規のサイトや正規のアプリからアクセスしましょう)



3、フィッシングサイトにアクセスしたかもしれないときは、入力をやめましょう!!

(ID、パスワード、クレジットカードは絶対に入力しないでください)

4、フィッシングサイトだとわかったら、アプリもダウンロードしないようにしましょう!!

5、利用明細を定期的に確認しましょう!!

(身に覚えのない請求があった時はすぐにカード会社に連絡しましょう)



1つでも心当たりがあったら、
お住いの地域の消費者センター（相談窓口）もしくは消費者ホットライン 188 へ電話!!