

契約前に知っておきたい引っ越しのトラブルと注意点

(相談事例1)

インターネットで一括見積りをし、一番安い業者と契約したが、運転手の体調不良を理由に引越し当日に業者が来なかった。

(相談事例2)

引越しの1カ月前にキャンセルしたら、手数料として契約額の3割を請求された。

(相談事例3)

引っ越しの1カ月後に、テーブルに傷がついていることに気が付いた。業者に修理代を請求したら引越し後すぐに連絡しなかったことを理由に断られた。

<アドバイス>

1、約款には契約条件が書かれていますので、

見積もり時にしっかり確認しましょう！

(引っ越しは国から許可を得た事業者が行い、国に定めた標準引越運送約款に基づくルールで提供しています)

2、事業者による下見や打合せをしたうえで

複数の見積もりをとみましょう。

(価格、作業員数や運搬体制、トラブル時の対応もしっかり確認しましょう)

3、見積書には、解約や延期の際の手数料の記載があります！！

(引っ越しの前々日より前だと引越手数料は発生しませんが、既に実施・着手した費用は支払う必要があります)

4、引っ越しによる荷物の紛失や家具の破損を見つけたら

すぐに連絡しましょう！！

(荷物の引渡し後3カ月以内に伝えましょう)

5、引っ越し後は早く荷物を確認しましょう！！

(引越後に期間が開くと、対応してもらえない可能性が高くなります)



1つでも心当たりがあったら、
お住いの地域の消費者センター（相談窓口）もしくは消費者ホットライン188へ電話！！