

チケット転売 購入したチケットで入場できない?! 公式サイトを確認を

好きなアーティストや俳優(推し)を応援する「推し活」。

コロナウィルス感染対策を講じて、コンサートや演劇公演が開催されるようになってきました。それに伴い、興行チケットのインターネットでの転売に関する相談が増加中です。

(相談事例1)

コンサートのチケットを購入しようと検索し、一番上に表示されたサイトにアクセスしチケットを購入した。購入後にサイトのことを調べたら海外の転売仲介サイトだった。

(相談事例2)

ミュージカルのチケットを購入したサイトが転売仲介サイトだった。公園の公式ホームページを見たら、「転売仲介サイトで購入したチケットと判明した場合は入場できない」と書かれていた。

(相談事例3)

交流サイト(SNS)でアイドルグループのコンサートチケットを定価で譲るという投稿を見つけ連絡指した。相手のマイナンバーカードが送られてきたので信用し、相手の口座にチケット代を振り込んだがその語連絡が取れない。



<アドバイス>

1. 検索して一番上に表示されたサイトが公式チケット販売サイトとは限らない!!

(公式チケット販売サイトであるか、値段が定価より高くないかなど、購入前にしっかり確認しましょう)

2. 転売されたチケットだと入場できないことも!!

(多くの興行主はチケット転売を認めていないので、入場時に本人確認されて入場できないこともあります)

3. チケットを購入するときは正規の販売ルートを事前に確認!!

(公式サイトでチケットについてのルールや価格をしっかりと確認しましょう)

4. SNSで知り合った相手がアカウントを削除すると連絡が取れなくなる!!

(信用できる相手以外とお金のやり取りはしないようにしましょう)

5. 販売完了チケットは公式リセールサイトで確認を!!

(リセールサービスとは チケットを購入された公演に急遽行けなくなった場合、そのチケットを希望する方に定価にてチケットを再販できるサービスです。公式サイトにルールが設けられていたり、公式が認めている専用のサイトがあります)

1つでも心当たりがあったら、
お住いの地域の消費者センター(相談窓口)もしくは消費者ホットライン188へ電話!!