

本当にお得？注文確定の前に契約内容をしっかりと確認！

SNS 上に通常約 6 千円のシャンプーが初回 500 円で購入できるとの広告があり、クレジットカード決済で注文した。

再度購入しようと思い同じ広告を見たところ、注文を確定する画面の上方に、細かい文字で「5 回継続購入」の記載が一部分だけ見えているのに気付いた。

画面をスクロールしなければ全体が表示されず、前は気が付かなかった。事業者に解約したいと伝えたが「5 回継続購入の条件は明記されている」と言われ断られた。



【アドバイス】

1、画面の隅々まで見る注意が必要！

（「初回限定」などとお得感を強調した表示に比べ、購入条件が小さく表示されていたり、気づきにくい場所に表示されていたりします）

2、注文を確定する前に定期購入が条件になっていないかを

確認する！

（定期購入が条件の場合は、継続期間や支払うことになる総額など契約内容をしっかりと確認しましょう）



3、誤解させる表示により申し込みをした場合は、

契約を取り消せる可能性があるので、相談してみる！

（申し込みする画面をスクリーンショットしておきましょう）

1つでも心当たりがあったら、
お住いの地域の消費者センター（相談窓口）もしくは消費者ホットライン188へ電話！！